

Bilancio Sociale 2021

SANT'AGOSTINO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	15
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari.....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	20
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	21

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	21
Output attività	23
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	23
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	23
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	24
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	24
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	24
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	24
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	25
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	25
Capacità di diversificare i committenti.....	26
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	27
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	27
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	27
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	28
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	28
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	28
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	28
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	28
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	28
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	28

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

- Gli obiettivi che la Sant'Agostino Cooperativa Sociale si pone consistono nel favorire la comunicazione interna, comprendere il ruolo della Cooperativa e misurarne le prestazioni, fidelizzare i portatori di interesse, nonché rispondere agli adempimenti previsti dalle norme in vigore.

- I principali destinatari sono i soci ed i famigliari delle persone con disabilità che frequentano il Centro Socio-Educativo gestito dalla Cooperativa, nonché gli Enti di riferimento: Comuni, ATS, Consorzio Sociale Pavese, Piano di Zona Ambito Alto e Basso Pavese (che racchiude gli ex ambiti di Siziano e Corteolona) e Anffas locale in particolare.

- Il periodo di riferimento è l'anno 2021. Il gruppo di lavoro incaricato della elaborazione, è costituito da Presidente, Vice Presidente e Coordinatrice del CSE. Il livello di condivisione si è svolto nell'ambito del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea che alla fine ha approvato il documento. La documentazione di riferimento riguarda la contabilità e i dati del bilancio, i verbali dei Consigli di Amministrazione, i progetti educativi individualizzati e le attività svolte durante l'anno formativo, la normativa regionale riguardante i servizi prestati, le convenzioni con i Comuni di riferimento, con il Consorzio Sociale Pavese e il Piano di Zona Alto e Basso Pavese.

- La nostra Cooperativa è di tipo sociale A ed è diventata Cooperativa Sociale nel 1999, mentre in precedenza era una Cooperativa di tipo misto nata nel dicembre 1981 per volontà di un gruppo di genitori Anffas che desideravano creare nuove opportunità per i loro figli. La normativa regionale in base alla quale lo SFAD esistente dal 2000 è stato trasformato in CSE nell'ultimo trimestre del 2008, è costituita dalla DGR n°8/7433 del 13/06/2008 e dalle DGR n°7/20763 e n°7/20943 del 16/02/2005.

- Si intende pubblicizzare il Bilancio Sociale non solo nell'ambito dell'assemblea dei soci, ma anche nell'assemblea di Anffas Pavia onlus ed organizzare un evento specifico per i famigliari degli utenti del CSE e per i Referenti dei Comuni coinvolti, dell'ATS, del Consorzio Sociale Pavese, dell'Anffas, nonché del Piano di Zona Alto e Basso Pavese.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

In merito alla rendicontazione è stato utilizzato lo schema di bilancio secondo la normativa CEE. Nessun cambiamento è stato adottato rispetto agli anni precedenti. L'Approvazione del Bilancio Sociale è di competenza dell'Assemblea dei Soci, convocata a tal fine per il 20 maggio 2022. Il Bilancio verrà pubblicato sul sito della Cooperativa (www.santagostinocoop.org)

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SANT'AGOSTINO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	00880530183
Partita IVA	00880530183
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA SPALLANZANI, 11 - 27100 - PAVIA (PV) - PAVIA (PV)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A135827
Telefono	0382539438
Fax	0382539147
Sito Web	www.santagostinocoop.org
Email	amministrazione@santagostinocoop.org ;
Pec	santagostino.coop@legalmail.it
Codici Ateco	87.30.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera nella città di Pavia, dove ha ottenuto l'accreditamento presso il Comune per la gestione del Centro Socio Educativo Samarkanda. Offre il proprio servizio, con specifici accordi e convenzioni ai Comuni facenti parte del Consorzio Sociale Pavese e del Piano di Zona Alto e Basso Pavese.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

· La Sant'Agostino Cooperativa Sociale si propone come missione di promuovere il benessere delle persone con disabilità intellettiva e/o relazionale e delle loro famiglie, attraverso attività educative ed abilitative, finalizzate all'assistenza sociale ed alla formazione, differenziate in base a bisogni ed età, allo scopo di favorirne l'inclusione sociale e l'autonomia e diffondere una reale cultura di accettazione della diversità e di rispetto della dignità umana di ciascuno.

· I valori di riferimento sono costituiti dalla promozione dei diritti umani, civili e sociali di tutte le persone con disabilità e delle loro famiglie, dalla diffusione dei principi di pari opportunità, non discriminazione ed inclusione sociale, come sostenuto dalla "Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità". Nell'anno 2021 riteniamo di avere continuato ad operare nella giusta direzione ripristinando quasi tutte le attività (tranne quelle esterne che necessitano di una particolare attenzione) che avevano avuto una temporanea sospensione e successiva rimodulazione durante il periodo della pandemia da Covid 19. La

collaborazione con i Piani di Zona del nostro territorio del Pavese con i Comuni e l'ATS locale è proseguita in modo molto proficuo mantenendo la condivisione del nostro principale obiettivo, che è quello non solo di avere sul territorio un CSE, in modo da garantire l'intera filiera dei servizi previsti dalla Regione Lombardia per persone con disabilità, ma anche di proseguire il servizio dando sostegno, cura e vicinanza sia alle persone con disabilità sia alle loro famiglie, in totale sicurezza. Tutto questo coniugando la garanzia di una gestione democratica e partecipata, con la piena parità di condizione fra i soci, la trasparenza gestionale e la territorialità, valorizzando le risorse umane presenti e collaborando con altri servizi Anffas o gestiti da altre cooperative.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Come indica l'art. 3 dello Statuto vigente: "Scopo della Cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali, sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, primo comma, punto a) della Legge 8/11/1991 n° 381 e successive modificazioni e integrazioni. Lo statuto è stato modificato secondo le normative del Terzo Settore in data 20.11.2019. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. La Cooperativa organizza un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta. La Cooperativa, in particolare, intende "agire" in stretta connessione con l'Anffas, di cui fa propria la finalità di operare per la prevenzione dell'handicap e per il benessere e la tutela delle persone con disabilità intellettiva e relazionale. La Cooperativa è retta dal principio della mutualità, in ossequio a quanto disposto dall'art. 2511 del Codice Civile e dalle vigenti leggi in materia di cooperazione. Lo scopo che i Soci lavoratori della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata dell'Azienda, continuità di occupazione ed eque condizioni economiche, sociali e professionali".

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa attualmente non svolge nessuna attività secondaria/strumentale

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative, Confederazione Cooperative Italiane	2017
ANFFAS PAVIA ONLUS	1981

Consorzi:

Nome
La Rosa Blu consorzio degli Autonomi Enti a marchio Anffas

Contesto di riferimento

I valori di riferimento sono costituiti dalla promozione dei diritti umani, civili e sociali di tutte le persone con disabilità e delle loro famiglie, dalla diffusione dei principi di pari opportunità, non discriminazione ed inclusione sociale, come sostenuto dalla "Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità". Nell'anno 2021 riteniamo di avere continuato ad operare nella giusta direzione ripristinando quasi tutte le attività (tranne quelle esterne che necessitano di una particolare attenzione) che avevano avuto una temporanea sospensione e successiva rimodulazione durante il periodo della pandemia da Covid 19. La collaborazione con i Piani di Zona del nostro territorio del Pavese con i Comuni e l'ATS locale è proseguita in modo molto proficuo mantenendo la condivisione del nostro principale obiettivo, che è quello non solo di avere sul territorio un CSE, in modo da garantire l'intera filiera dei servizi previsti dalla Regione Lombardia per persone con disabilità, ma anche di proseguire il servizio dando sostegno, cura e vicinanza sia alle persone con disabilità sia alle loro famiglie, in totale sicurezza. Tutto questo coniugando la garanzia di una gestione democratica e partecipata, con la piena parità di condizione fra i soci, la trasparenza gestionale e la territorialità, valorizzando le risorse umane presenti e collaborando con altri servizi Anffas o gestiti da altre cooperative.

Storia dell'organizzazione

La spinta iniziale da parte di un gruppo di soci Anffas a creare la Cooperativa nel 1981 (che era stato proclamato dall'ONU "anno internazionale della persona handicappata") fu certamente quella di contribuire, a fianco dell'Anffas, a creare una piccola azienda sociale a carattere mutualistico che potesse favorire l'inserimento lavorativo di persone con disabilità intellettiva e la gestione del loro tempo libero. Questi scopi furono perseguiti per alcuni anni con alterne vicende, finché nel 1999 l'originaria cooperativa mista fu trasformata in cooperativa sociale di tipo A, che nel 2000 iniziò a gestire un "Servizio di Formazione all'Autonomia", finanziato con il contributo degli utenti, con il Fondo Sociale regionale e con un progetto della Fondazione Comunitaria Pavese (Cariplo). Nel 2001 si firmarono le prime convenzioni con il Comune di Pavia e Giussago e più avanti con altri 5 Comuni. Alla fine del 2008, come già detto, lo SFA fu convertito in CSE, secondo i dettami della DGR n° 8/7433 del 13/06/2008. Nel 2006 il Consiglio di Amministrazione chiese al Consiglio Direttivo Nazionale di ANFFAS ONLUS di avere il marchio Anffas, condividendo con l'Associazione la visione e la missione. Le venne assegnato e nel 2010 la Cooperativa entrò a far parte del Consorzio "La Rosa Blu", che raccoglie Cooperative e Fondazioni contraddistinte dallo stesso marchio e che appartengono quindi alla unitaria struttura Anffas. In loco operiamo in stretto contatto con Anffas Pavia onlus avendo obiettivi comuni, che consistono nel dare risposte concrete ai bisogni delle persone con disabilità intellettiva, partecipando alla programmazione locale (Piani di Zona), ed essendo in collegamento con la fitta rete descritta nelle Sezioni 3 e 5. La nostra convinzione è che occorre operare per soddisfare i bisogni delle persone con

disabilità e delle loro famiglie, ma nello stesso tempo realizzare obiettivi e finalità sociali più ampie: essere membri attivi e consapevoli di una comunità che sa rispondere in modo creativo alle esigenze della popolazione soprattutto di quella più fragile, mantenendola nel suo contesto di vita, non discriminandola né emarginandola. La soddisfazione più grande è che le famiglie, gli utenti e la rete di persone in contatto con noi siano contente di quanto facciamo e scambiamo, operando affinché il clima interno e la qualità delle relazioni esterne siano positivi.



28/06/2021

Lo studio di fattibilità sull'acquisizione del ramo gestionale di Anffas, iniziato nel 2021, è ormai giunto alla fase finale. Pensiamo di poter concludere l'operazione con atto notarile nell'aprile 22

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
4	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
10	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
SERENA MARILENA RIBONI	No	Femmina	63	28/06/2021		2		No	PRESIDENTE
MARTA VECCHIO	No	Femmina	65	28/06/2021		2		No	VICE PRESIDENTE
TIZIANA CALVI	No	Femmina	48	28/06/2021		2		No	CONSIGLIERE
GIORGIO TOMMASO MELCHIORRE TORTI	No	Maschio	66	28/06/2021		1		No	CONSIGLIERE
CHIARA SCAPIN	No	Femmina	33	28/06/2021		1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
3	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il CdA, in conformità a quanto previsto dalla Statuto della Cooperativa, è stato eletto con Assemblea Ordinaria dei Soci del 28/06/2021. Il Consiglio dura in carica per 3 anni.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno 2021 si sono svolti n. 5 Consigli di Amministrazione, con una buona media di partecipazione da parte di tutti i consiglieri

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Attualmente non è stato nominato un Organo di Controllo in quanto il volume di affari delle attività della Cooperativa è al di sotto della soglia per cui è previsto l'obbligo di Legge così come l'attività svolta non rientra tra quelle aventi l'obbligo. Si prevede di nominare l'organo di controllo a donazione dei servizi Anffas Pavia avvenuta.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Assemblea ordinaria	03/05/2019	1. Lettura del Bilancio Consuntivo 2018	73,00	27,00

			e della Nota Integrativa: delibere relative; 2. Lettura del Bilancio Sociale 2018: delibera relativa; 3. Varie ed eventuali.		
2019	Assemblea ordinaria	20/11/2019	1. Lettura del Bilancio Preventivo 2019: delibera relativa; 2. Lettura della Relazione Programmatica 2019: delibera relativa; 3. Varie ed eventuali.	64,00	36,00
2020	Assemblea ordinaria	28/07/2020	1. Bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2019: destinazione del risultato di esercizio e delibere inerenti e conseguenti; 2. Bilancio Sociale al 31.12.2019: deliberazioni inerenti e conseguenti; 3. Varie ed eventuali	50,00	36,00
2020	Assemblea ordinaria	27/11/2020	1. Lettura del Bilancio Preventivo 2021: delibera relativa; 2. Lettura della Relazione Programmatica	43,00	14,00

			2021: delibera relativa; 3. Varie ed eventuali		
2019	Assemblea straordinaria	20/11/2019	Modifica statutaria	42,00	21,00
2021	Assemblea ordinaria	28/06/2021	1. Lettura del Bilancio Consuntivo 2020 e della Nota Integrativa: delibere relative; 2. Lettura del Bilancio Sociale 2020: delibera relativa; 3. Nomina del Consiglio di Amministrazione e determinazione del compenso a norma dell'art. 2389 del C.C. per gli esercizi 2021, 2022 e 2023; 4. Nomina Presidente e Vice-Presidente; 5. Varie ed eventuali.	47,00	21,00

Mappatura dei principali stakeholder

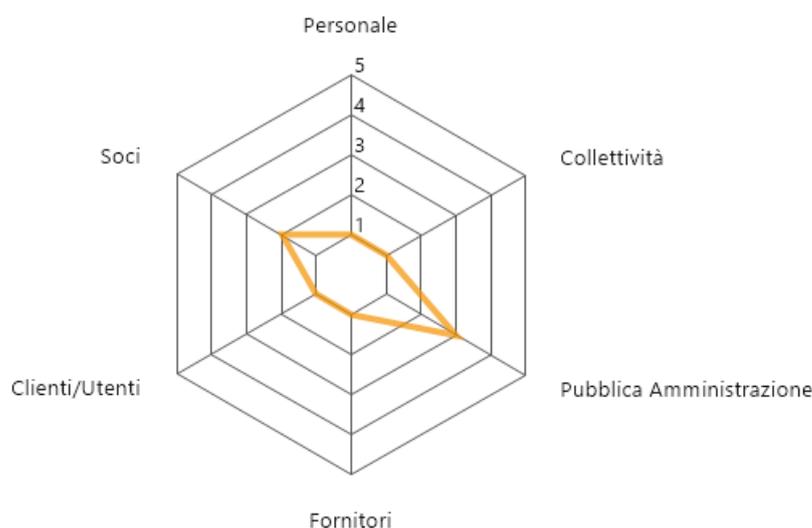
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Assemblee del personale	1 - Informazione
Soci	Assemblee dei soci	2 - Consultazione
Finanziatori	non presenti	Non presente

Clienti/Utenti	Incontri periodici con le famiglie	1 - Informazione
Fornitori	a richiesta	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	stipula di apposite convenzioni	3 - Co- progettazione
Collettività	canali di informazione (giornali, facebook, sito web, e canali telematici)	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

15 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Si è provveduto a somministrare ad utenti del CSE e familiari il questionario per rilevare il grado di soddisfazione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
5	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
4	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	4	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro (Educatori)	3	1

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	0	0
< 6 anni	5	4
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
5	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
4	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
20	formazione equipe	3	20,00	No	€ 1.136,20

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
16	salute e sicurezza sul lavoro	1	16,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti indeterminato	4	0
1	di cui maschi	1	0
3	di cui femmine	3	0

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	1	0
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	1	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
1	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Il volontario del servizio civile è in appoggio alle attività laboratoriali. Il socio volontario si occupa del laboratorio di cucina e di ricamo.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Rimborsi	0,00
Organi di controllo	Rimborsi	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Rimborsi	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Modalità previste dalla normativa del Terzo Settore**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

NON PRESENTE

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

50% donne/giovani negli organi decisionali

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

NON PRESENTE

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

NON PRESENTE

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

NON PRESENTE

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

AUMENTO DEL LIVELLO DI BENESSERE PERSONALE DEGLI UTENTI

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

NON PRESENTE

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

IN PREVISIONE

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

IN PREVISIONE PER IL FUTURO

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

90%

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

LA COOPERATIVA E' ACCREDITATA PRESSO IL COMUNE PER LA GESTIONE DEL CENTRO SOCIO EDUCATIVO

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

PARTECIPAZIONE A CO-PROGETTAZIONE DEI PIANI DI ZONA

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

NON PRESENTE

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
SENSIBILIZZAZIONE DEGLI UTENTI NELLA GESTIONE DEL VERDE CITTADINO

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

IN PREVISIONE

Output attività

All'interno del Centro Socio Educativo gestito dalla Cooperativa si svolgono diversi laboratori (falegnameria creativa, cucito e pittura su stoffa, scrittura e lettura, gruppo biblioteca Bolocan, ginnastica dolce, cucina interna, laboratorio potenziamento autonomie, attività esterne e di socializzazione/occupazionali). La produzione riveniente dai laboratori ergoterapici è a disposizione della cittadinanza.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: CSE Samarkanda

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: laboratori ergoterapici finalizzati allo sviluppo e al mantenimento delle autonomie delle persone con disabilità intellettiva e/o relazionale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

persone con disabilità intellettiva e/o relazionale

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Massima soddisfazione espressa dalle persone con disabilità e le loro famiglie e da parte dei portatori di interesse (ATS, Piani di Zona, Comuni)

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

non presenti

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

buon livello di raggiungimento degli obiettivi

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Fattore sanitario (sviluppi della pandemia) e fattore economico. Costante monitoraggio della situazione pandemica attraverso gli appositi organismi e gestione economica oculata.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	628,00 €	531,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	100.081,00 €	96.433,00 €	98.221,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	37.263,00 €	32.400,00 €	42.350,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	641,00 €	667,00 €	642,00 €
Totale riserve	84.862,00 €	65.806,00 €	64.961,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	7.525,00 €	19.596,00 €	868,00 €
Totale Patrimonio netto	93.029,00 €	86.067,00 €	66.471,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	7.525,00 €	19.596,00 €	868,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	7.379,00 €	19.448,00 €	797,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori volontari	152,00 €	201,00 €	125,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	100,00 €	76,00 €	76,00 €

capitale versato da soci cooperatori fruitori	261,00 €	261,00 €	312,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	129,00 €	129,00 €	129,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	166.333,00 €	153.101,00 €	159.938,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	118.922,00 €	85.224,00 €	91.158,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	29.689,00 €	35.763,00 €	53.208,00 €
Peso su totale valore di produzione	89 %	79 %	90 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	100.081,00 €	37.263,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	7.073,00 €	6.637,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	100.081,00 €	60,00 %
Incidenza fonti private	37.263,00 €	22,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

attivazione piattaforma Wishraising
evento in presenza "S...concerto" (6 giugno 2021)

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Finalità: sostegno alle attività laboratoriali

Strumenti: facebook, sito web (www.santagostinocoop.org), canali di comunicazione telematica

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

nessuna

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

ORGANO DI CONTROLLO ATTUALMENTE NON PRESENTE